

TÉRMINOS & CONDICIONES

MAYA Y ASOCIADOS S.A.S., (en adelante "**MAYA**", la "Compañía" o "Nosotros") le da la bienvenida a **mayaasociados.co**. Nos complace ofrecerle acceso al Servicio prestado por Nosotros, sujeto a estos términos y condiciones (los "Términos de Servicio") y a [la Política de Privacidad](#) correspondiente de la Compañía. Al acceder y utilizar el Servicio, usted expresa su consentimiento, acuerdo y entendimiento de los Términos de Servicio y la Política de Privacidad. Si no está de acuerdo con los Términos de Servicio o la Política de Privacidad, absténgase de usar **mayaasociados.co**.

En **mayaasociados.co** encontrará contenido informativo de nuestros proyectos inmobiliarios y servicios conexos, relacionados con el proceso de adquisición de los inmuebles. Recuerde que el contenido allí expuesto es meramente informativo y, por tanto, **MAYA** no será responsable del uso que usted decida darle para casos específicos. Usted es el único responsable de la aplicación que decida darle. Si desea asesoría con respecto a la información allí encontrada, lo invitamos a ponerse en contacto con nosotros.

Para adquirir los inmuebles de los proyectos, usted deberá contactarnos a través de los medios publicados en **mayaasociados.co**, incluyendo el formulario de registro. Una vez tengamos su solicitud, nos contactaremos con usted al correo electrónico o teléfono suministrado.

A. Definiciones.

- "Afiladas" significa la Compañía y sus casas matrices directas e indirectas, agentes, empleados, licenciadores, distribuidores, socios comerciales, proveedores y afiliadas (y cada uno de los respectivos ejecutivos, directores, empleados y agentes de las entidades anteriores).
- Canal: será **mayaasociados.co** Siendo de tipo informativo.
- "Contenido del Servicio" significa la música, imágenes, texto y otros materiales que usted puede obtener o a los cuales puede acceder en forma digital desde el Servicio, cuyo contenido es propiedad de la Compañía o de terceros licenciadores.
- "Información de Contacto" significa la información que usted proporciona a **MAYA** mediante el Canal para suscribirse o ponerse en contacto.
- "Política de Privacidad" significa la Política de Privacidad de **MAYA** que puede consultar haciendo clic en el enlace que se encuentra en la parte inferior de la página principal de **mayaasociados.co**, la cual podrá ser enmendada, modificada o revisada en forma ocasional por **MAYA** como se indica en los términos de la Política de Privacidad.
- **Proyectos:** significa los proyectos inmobiliarios que están ofertados en el Canal.
- "Servicio" significa el desarrollo de proyectos inmobiliarios y obras de infraestructura, entre otras actividades especializadas para la construcción de edificios residenciales.
- "Usuario o Cliente" es la persona natural o jurídica que accede al Servicio proporcionado en el Canal.

B. Generalidades sobre los Términos de Servicio.

1. El Servicio ofrecido en Colombia es por **MAYA Y ASOCIADOS S.A.S.**, identificado con 800.180.264 – 0.
2. La Compañía posee y opera el Canal.

 (605) 585 8258 - 321 557 0289

 contacto@mayaasociados.co • mayalimitada@hotmail.com

 Cra. 11 # 15 - 41; Valledupar, Cesar

 www.mayaasociados.co   [mayaasociados](#)

3. Por medio del uso del Servicio, el Usuario tendrá la posibilidad de acceder de proyectos inmobiliarios y obras de infraestructura, entre otras actividades especializadas para la construcción de edificios residenciales que ejecuta la Compañía.
4. Lo siguiente, es un breve resumen de determinados términos y condiciones que se incluyen en estos Términos de Servicio. El “Servicio” se entenderá como cualquier uso del Canal.

No obstante, este resumen se proporciona únicamente para su comodidad; por lo tanto, usted debería leer todos los Términos de Servicio para hacer uso del Canal.

- Para utilizar el Servicio, deberá aceptar los presentes Términos de Servicio, la Política de Privacidad, no tendrá que registrarse o abrir una Cuenta en el Canal.
- Al aceptar los presentes Términos de Servicio, el Usuario/Cliente acepta los términos, condiciones y obligaciones.
- Nos reservamos el derecho, a nuestra discreción, de cambiar estos Términos de Servicio en cualquier momento, sin previo aviso. En caso de algún cambio sustancial, haremos todos los esfuerzos razonables para notificárselo y obtener su consentimiento antes de implementar dichos cambios de conformidad con la normativa vigente.
- El Servicio incluye funciones relacionadas con la seguridad y la manipulación indebida que, en caso de activarse, podrían ocasionar que el contenido previamente disponible para su uso deje de estarlo a partir de entonces.
- El Usuario debe tener al menos 18 años para aceptar estos Términos de Servicio. **MAYA** determinará el procedimiento para salvaguardar los derechos y seguridad de los Datos Personales de los menores de edad.
- Al utilizar el Servicio, usted autoriza la recopilación, procesamiento y utilización de toda aquella información relacionada con el uso que usted hace del Servicio, la cual se recopila y maneja de conformidad con los términos de nuestra Política de Privacidad. Usted comprende que tiene el derecho de solicitar la supresión, modificación y consulta de sus datos.
- La información relacionada con los plazos de validez y la disponibilidad de los servicios, se encuentran disponibles en el Canal.
- **MAYA** limita su responsabilidad con respecto a las mismas.
- Si tiene alguna pregunta acerca de estos Términos de Servicio, o desea comunicarse con nosotros por cualquier razón, escriba a los datos que aparecen al final de documento.

C. Permiso para utilizar el Servicio.

1. Reserva de derechos.

Al aceptar estos Términos de Servicio, se le concede a usted un derecho limitado, no exclusivo, intransferible y no sub-licenciable, para entrar, acceder y utilizar el Servicio exclusivamente para uso personal y no comercial. Todos los derechos que no se le conceden expresamente a usted en estos Términos de Servicio, están reservados por la Compañía y sus licenciadores, según corresponda. Usted acepta que este permiso es para su uso personal, no comercial. Usted no tiene derechos para copiar o reproducir en todo o en parte alguna porción del Servicio, incluyendo sin que ello implique limitación alguna, el contenido del Canal. Aparte de la licencia limitada que se otorgada en estos Términos de Servicio, usted no tiene ningún otro derecho, título ni participación en el Servicio. Usted entiende y reconoce que, en todas las circunstancias, sus derechos con respecto al Servicio estarán

 (605) 585 8258 - 321 557 0289

 contacto@mayaasociados.co • mayalimitada@hotmail.com

 Cra. 11 # 15 - 41; Valledupar, Cesar

 www.mayaasociados.co   mayaasociados

limitados por los derechos de autor o las leyes de propiedad intelectual pertinentes y los presentes Términos de Servicio.

D. Descripción del Servicio.

1. Disponibilidad / validez.

La disponibilidad de los inmuebles de los Proyectos y/o servicios, al igual que el catálogo y los tiempos de entrega ofertados, podrán estar a su disposición en el Canal. En todo caso, Usted entiende que los tiempos de entrega son aproximados y que estos pueden cambiar en la ejecución de la obra. Así que, pueden variar por condiciones comerciales, como recaudos, puntos de equilibrio o condiciones de entidades financiadoras de los proyectos.

Disponibilidad (Stock): nos reservamos el derecho de limitar la disponibilidad de inmuebles dependiendo de la demanda de estos o las condiciones de mercado presentes. Para más información, lo invitamos a ponerse en contacto con nosotros.

2. Derecho al cambio de precios.

Todos los precios relacionados con el Proyecto están sujetos a cambios por la Compañía en cualquier momento, sin previo aviso y sin responsabilidad alguna hacia usted. La Compañía no ofrece una protección de precios o reembolsos en caso de una caída de precios o una oferta promocional. La Compañía presentará el precio total al momento de pagar.

3. Acceso al Contenido del Servicio.

La propiedad sobre el contenido del Servicio ofrecida en el Canal se define más adelante en la Sección de Propiedad Intelectual de los presentes Términos de Servicio. Usted puede acceder al contenido del Servicio la cantidad de veces que lo desee.

Usted conviene en no copiar, reproducir, distribuir ni transferir el contenido a ningún otro medio o dispositivo, ni distribuirlo o transferirlo a cualquier otra persona o tercero.

4. Términos adicionales del software y hardware.

Tenga en cuenta que existen acuerdos de licencia del usuario final y términos de servicio por separado que deba aceptar para el hardware y el software que utilice en relación con el Servicio, o que pueda interactuar con el Servicio. Su negativa a aceptar los términos de dichos acuerdos limitaría su capacidad para utilizar plenamente el Servicio. Además, el Servicio sólo funciona con dispositivos compatibles.

E. Promociones y Concursos.

1. Promociones y Concursos.

La Compañía, otras entidades de **MAYA**, Afiliadas y determinados terceros pueden, de vez en cuando, colocar anuncios publicitarios o presentar ofertas y materiales promocionales en o a través del Canal. Su participación en cualquier promoción u oferta está sujeta a las normas aplicables relacionadas con la promoción. Sus relaciones con otras entidades o terceros, así como su participación en promociones u ofertas de terceros que se anuncian o aparecen en el Canal y son

 (605) 585 8258 - 321 557 0289

 contacto@mayaasociados.co • mayalimitada@hotmail.com

 Cra. 11 # 15 - 41; Valledupar, Cesar

 www.mayaasociados.co   mayaasociados

exclusivamente entre usted y dicho tercero. Tenga en cuenta que debe tener al menos 18 años para participar en cualquier promoción u oferta que tenga conexión o guarde relación de alguna manera con el Servicio.

Usted acepta que **MAYA** no será responsable de ningún tipo de daño o pérdida que surja como resultado de tales relaciones o de la presencia de dichos anunciantes en el Canal.

2. Plazos de validez.

La disponibilidad de los inmuebles del Proyecto y/o servicios, al igual que el catálogo y los tiempos de entrega ofertados, podrán estar a su disposición en el Sitio Web. En todo caso, Usted entiende que los tiempos de entrega son aproximados y que estos pueden cambiar en la ejecución de la obra, por condiciones comerciales, como recaudos, puntos de equilibrio o condiciones de entidades financiadoras de los proyectos. Para mayor información, lo invitamos a ponerse en contacto con nosotros.

3. Disponibilidad.

La disponibilidad de los productos y/o servicios, al igual que el catálogo ofertado puede ser visitado en el Canal donde se ofrece el Servicio. En todo caso, Usted entiende que los tiempos de entrega son aproximados y que estos pueden cambiar en la ejecución de la obra. Así que, pueden variar por condiciones comerciales, como recaudos, puntos de equilibrio o condiciones de entidades financiadoras de los proyectos.

Disponibilidad (Stock): nos reservamos el derecho de limitar la disponibilidad de inmuebles dependiendo de la demanda de estos o las condiciones de mercado presentes. Para más información, lo invitamos a ponerse en contacto con nosotros.

F. Restricciones.

El uso del Servicio, por parte de Usted, está sujeto a las siguientes restricciones:

1. Normas y políticas de la Compañía.

Al utilizar el Servicio, usted estará sujeto a cualquier otra directriz o norma aplicable a los servicios y características específicas que se publiquen en forma ocasional (las "Directrices"). Todas las Directrices se incorporan mediante referencia a estos Términos de Servicio.

Estas Directrices se aplicarán en forma general de manera no discriminatoria a todos los usuarios finales del Servicio y podrían incluir, por ejemplo, actualizaciones, modificaciones y reinstalaciones del software requeridas o automáticas, y la obtención de parches disponibles para, entre otras razones, abordar cuestiones de seguridad, interoperabilidad y/o funcionamiento. Estas actualizaciones, modificaciones y operaciones similares pueden realizarse en forma periódica o cuando sea necesario, sin previo aviso siempre que estos cambios no modifiquen de manera esencial el Servicio o la utilización de sus datos personales.

Además, usted entiende que determinados aspectos del Servicio son capaces de controlarse a sí mismos y pueden crear un sistema especial de identificación con fines relacionados con la seguridad

 (605) 585 8258 - 321 557 0289

 contacto@mayaasociados.co • mayalimitada@hotmail.com

 Cra. 11 # 15 - 41; Valledupar, Cesar

 www.mayaasociados.co   mayaasociados

y la detección de manipulaciones indebidas. El acceso de Usted a determinadas aplicaciones está sujeto a restricciones por motivos de seguridad o según las políticas de protección de Contenido del Servicio consistentemente aplicadas. Usted entiende y acepta que es probable que el contenido del Servicio que anteriormente estaba disponible para su uso, no se encuentre disponible a partir de ese momento.

2. Requisito de edad.

Usted debe tener al menos 18 años para convenir y aceptar estos Términos de Servicio en nombre propio. Si es menor de 18 años, su padre, madre o tutor legal debe aceptar estos Términos de Servicio y registrarse para el Servicio en nombre de usted.

Si es menor de edad, se le solicita que no proporcione información alguna a la Compañía, ya sea mediante el uso del Servicio, o la participación en lo relacionado con el Servicio, o a través de cualquier otra actividad.

3. Conducta prohibida.

Usted no utilizará el Canal para transmitir, mostrar, ejecutar o de algún modo poner a disposición mensajes, contenidos o materiales (i) que sean ilegales, obscenos, amenazantes, masivos no solicitados o "spam", difamatorios, invasores de la privacidad, o (ii) que violen o infrinjan derechos de autor, marcas registradas, patentes, secretos comerciales y otros derechos de propiedad intelectual, derechos de privacidad o publicidad, reglamentos o estatutos de comunicaciones, o cualesquiera otras leyes, incluyendo, sin limitación, las leyes sobre difamación, acoso, obscenidad y pornografía; (iii) que constituyan campañas políticas o solicitudes de venta o marketing o que contengan virus informáticos u otro código de computadora destinado a interferir con la funcionalidad de los sistemas de computadoras, o (iv) que de alguna manera perjudiquen a los menores. Usted conviene en no interrumpir ni intentar interrumpir la operación o el Servicio de ninguna manera. Cualquier violación a lo aquí dispuesto, estará sujeta a la revisión y las acciones pertinentes que la Compañía decida adoptar, a su sola consideración e inclusive proceder al derecho de Terminar el Servicio de acuerdo con lo dispuesto en la Sección "Terminación" del presente documento. Además, no podrá utilizar una dirección de correo electrónico falsa o de algún modo engañar en cuanto a su identidad.

4. Restricción sobre el uso relacionado con el Canal.

El Canal incluye componentes de seguridad por lo que se aplican normas y políticas especiales. Usted no deberá intentar (ni apoyar los intentos de otros) eludir, aplicar ingeniería inversa, descifrar, descompilar, desmontar o de algún modo modificar, alterar o interferir con ningún aspecto del Canal. Usted no podrá distribuir, intercambiar, modificar, vender o revender, o transmitir a cualquier otra persona cualquier parte del Canal, incluyendo, sin limitación, cualquier texto, imagen o audio, para cualquier propósito empresarial, comercial o público. Usted conviene en no copiar, vender, distribuir o de algún modo transferir Contenido del Canal, salvo del modo expresamente permitido en el presente.

A continuación, se señalarán las restricciones particulares del Servicio y del Canal dispuesto por la Compañía:

 (605) 585 8258 - 321 557 0289

 contacto@mayaasociados.co • mayalimitada@hotmail.com

 Cra. 11 # 15 - 41; Valledupar, Cesar

 www.mayaasociados.co   mayaasociados

- **Restricción sobre el uso relacionado con el Contenido**

Salvo del modo expresamente aquí permitido, los derechos concedidos a usted en virtud del presente no le confieren ninguno de los siguientes: (a) derechos de reproducción o uso promocional en el contenido de Servicio, (b) derechos de celebrar acuerdos con cualquier sistema de difusión que genere ingresos (terrestre, satelital, cable y/u otros canales de distribución), (c) derechos de distribuir o redistribuir el Contenido del Servicio en aplicaciones de streaming (vía Internet, intranets y/u otras redes), (d) derechos de distribuir a otras personas el Contenido del Servicio en otros sistemas de distribución de contenido (aplicaciones de audio de pago o audio bajo demanda, etc.) o en medios físicos (discos compactos, discos digitales versátiles, chips semiconductores, discos duros, tarjetas de memoria y similares), o (e) derechos de uso comercial, venta, reventa, reproducción, distribución o promocional para el Contenido del Servicio.

Cualquier solución de gestión de derechos digitales que se proporciona con el Contenido del Servicio es una parte inseparable del mismo, y no podrá eludirse, salvo en la medida permitida por la ley aplicable. Si usted está en posesión o control de Contenido del Servicio, es su responsabilidad no perder, destruir ni dañar dicho contenido.

G. Notificaciones especiales.

Como Usuario del Servicio, tenga en cuenta lo siguiente:

1. **Privacidad.**

Al aceptar estos Términos y condiciones, usted otorga su consentimiento para la recopilación y procesamiento de toda la información relacionada con el uso que usted hace del Servicio, incluyendo la Información de Contacto. La Compañía recopila y maneja esta información de conformidad con los términos de la Política de Privacidad, que queda expresamente incorporada en estos Términos de Servicio mediante referencia.

2. **Exactitud de la información.**

Usted declara y garantiza que toda la información (incluida la Información de Contacto y las respuestas a formularios y encuestas) que proporciona a la Compañía es correcta, completa y vigente, y se compromete a mantenerla actualizada en todo momento. También admite que cualquier información proporcionada por Usted a la Compañía no violará ninguna ley o reglamento, ni infringirá los derechos de terceros.

3. **Riesgo de uso.**

Ni **MAYA** ni su grupo empresarial, asumirán responsabilidad alguna y no serán responsables por ningún daño o virus que provoque algún daño a su computadora u otra propiedad como consecuencia del acceso, uso, descarga o navegación por el uso del Canal.

4. **Enlaces de otros sitios Web a sitios de terceros; noticias RSS.**

MAYA no es responsable del contenido o la disponibilidad de las noticias en formato RSS ni de sitios web relacionados con el Servicio, ni tampoco lo es de sitios web de terceros que tengan enlaces hacia o desde el Canal. El acceso por parte de usted a noticias RSS y enlaces a otros sitios Web queda

 (605) 585 8258 - 321 557 0289

 contacto@mayaasociados.co • mayalimitada@hotmail.com

 Cra. 11 # 15 - 41; Valledupar, Cesar

 www.mayaasociados.co   mayaasociados

a riesgo de usted por completo. Todas las noticias RSS y los enlaces se proporcionan únicamente para su comodidad y no deberán interpretarse como un aval del propietario/patrocinador del sitio. La Compañía renuncia a cualquier garantía, ya sea expresa o implícita, en cuanto a la exactitud, calidad o cualquier otro aspecto de cualquier material o información que contengan dichas noticias RSS y sitios web.

5. El derecho de la Compañía a cambiar estos Términos de Servicio.

MAYA se reserva el derecho, a su discreción, de cambiar, modificar, añadir o eliminar partes de estos Términos de Servicio en cualquier momento, sin previo aviso a usted. Todos los cambios entrarán en vigor de inmediato. En caso de algún cambio sustancial, haremos todos los esfuerzos comercialmente razonables para notificárselo y obtener su consentimiento antes de implementar dichos cambios. Le recomendamos que consulte estos Términos de Servicio en forma periódica para ver si se han registrado cambios. El uso continuado del Canal y del Servicio por parte suya después de la publicación de dichos cambios implica la aceptación de estos.

6. El derecho de la Compañía a efectuar cambios al Canal.

MAYA puede agregar, cambiar, terminar, remover o suspender cualquier material incorporado al Canal, incluyendo características, precios y especificaciones descritos o reseñados en el Canal y el Servicio, en forma temporal o permanente, en cualquier momento, sin previo aviso y sin responsabilidad alguna. Además, la Compañía y/o los propietarios del Contenido del Servicio pueden, en forma ocasional, sacar el Contenido del Canal sin previo aviso, y la Compañía podrá en cualquier momento perder el derecho a poner a disposición determinado Contenido del Canal. En tal caso, usted ya no podrá obtener ni ver determinado contenido.

H. Propiedad intelectual.

1. Secretos comerciales y materiales de propiedad exclusiva.

El Servicio contiene y/o incorpora secretos comerciales, inventos patentados (y/o con patente pendiente) y / u otros materiales de propiedad exclusiva y propiedad intelectual de la Compañía y/o sus licenciadores. Todos los derechos de título y propiedad en el Canal, incluyendo sin que signifique limitación alguna el Contenido del Canal y cualquier copia relacionada con el Servicio y el contenido, permanecen bajo la propiedad de la Compañía y sus licenciadores, según corresponda. Usted conviene en mantener en forma confidencial aquella información contenida en el Canal que no sea de dominio público, y no revelar dicha información a terceros sin la aprobación previa por escrito de la Compañía.

Los usuarios no están autorizados para tratar de reconfigurar, descomponer o utilizar ingeniería inversa sobre el Canal y/o el Contenido del Servicio.

2. Derechos de autor.

El Contenido del Canal y otras obras de autoría que se encuentran en el Canal, o forman parte de este (colectivamente, el "Contenido"), están protegidos por las leyes aplicables de derechos de autor y los tratados internacionales de derechos de autor, así como por otras leyes y tratados de propiedad intelectual. El Contenido se licencia, no se vende. Usted no puede realizar copias no autorizadas o utilizar ninguna parte del Contenido, salvo como se especifica en este documento y de conformidad con la legislación aplicable. Todos los títulos y derechos de autor del Contenido y

 (605) 585 8258 - 321 557 0289

 contacto@mayaasociados.co • mayalimitada@hotmail.com

 Cra. 11 # 15 - 41; Valledupar, Cesar

 www.mayaasociados.co   mayaasociados

del Servicio (incluyendo, entre otros, imágenes, fotografías, animaciones, vídeo, audio, código, artículos, texto y "applets", incorporados al Servicio), son propiedad de la Compañía o sus licenciadores. Usted acepta cumplir con todas las leyes aplicables sobre protección de derechos de autor en relación con el uso del Servicio y del Contenido por parte de usted. Además de lo estipulado en estos Términos de Servicio, la Compañía podrá adoptar medidas adecuadas para proteger los derechos de autor en el Contenido.

3. **Marcas comerciales.**

No puede utilizar ninguna de las marcas comerciales que se encuentran dentro del Canal y el Servicio, salvo lo especificado en el presente y de conformidad con la legislación aplicable. No puede copiar, exhibir o utilizar ninguna de las marcas comerciales sin el permiso previo por escrito del propietario. Cualquier uso no autorizado podría violar las leyes de marcas comerciales, las leyes de privacidad y publicidad, así como las leyes civiles o penales. Las marcas que figuran a continuación son marcas registradas de la Compañía, sus casas matrices directas o indirectas, y/o sus Afiliadas, licenciadores o terceros propietarios. Nada de lo contenido en el Servicio deberá interpretarse como una concesión por impedimento o de algún otro modo, de cualquier licencia o derecho de uso de cualquier marca. Tenga en cuenta que la siguiente lista de marcas se actualiza en forma periódica. Por lo tanto, ni esta lista ni sus actualizaciones incluyen todas las marcas. En cuanto a preguntas relacionadas con cualquiera de las marcas o la siguiente lista de marcas, le rogamos que envíe sus consultas a **Responsable y Encargado: MAYA Y ASOCIADOS S.A.S.**, en el correo contacto@mayaasociados.co.

El Canal y su logotipo, plataformas, y otras marcas comerciales utilizadas en el Servicio son marcas registradas de sus respectivos propietarios.

4. **Derechos de la Compañía respecto a los materiales que usted pública.**

Al enviar mensajes, opiniones, ingresar datos o participar en cualquier otra forma de comunicación a través del Canal o por cualquier tecnología (si así lo permite la Compañía), usted declara que tiene todos los derechos para publicar dichos materiales, que estos no violan los derechos de terceros, y que acepta que la Compañía puede copiar, sub-licenciar, adaptar, transmitir, ejecutar públicamente o exhibir cualquiera de tales contenidos para proporcionar y/o promover el Servicio y/o responder a cualquier requisito legal, demanda o amenaza. Si el uso de tales contenidos por parte de la Compañía explota cualquier derecho de propiedad que usted pueda tener sobre dicho material, usted acepta que la Compañía tiene un derecho irrestricto, libre de regalías, no exclusivo y perpetuo de hacerlo en todo el mundo. Usted acepta que toda pérdida o daño de cualquier tipo que se produzca como consecuencia de la utilización de cualquier mensaje, contenido o material que usted carga, publica, transmite, exhibe o pone de algún modo a disposición a través del uso que usted haga, es exclusivamente responsabilidad de Usted.

5. **Acción por infracción de los derechos de propiedad intelectual.**

Si la Compañía recibe una notificación alegando que Usted se ha involucrado en una conducta que viola cualquiera de los derechos de propiedad intelectual de la Compañía o de sus Afiliadas, o de un tercero, o razonablemente sospecha esto, la Compañía podrá suspender o dar por terminado el acceso suyo al Servicio, sin previo aviso. Si la Compañía actúa conforme a esta Sección, la misma no

 (605) 585 8258 - 321 557 0289

 contacto@mayaasociados.co • mayalimitada@hotmail.com

 Cra. 11 # 15 - 41; Valledupar, Cesar

 www.mayaasociados.co   [mayaasociados](https://www.facebook.com/mayaasociados)

tendrá responsabilidad alguna frente a usted, incluso por cualquier cantidad que haya pagado previamente o cualquier crédito que tenga en los Canales que ofrecen el Servicio.

6. **Cumplimiento con la Ley de Protección de los Derechos de Autor, en el Milenio Digital.**

Si usted es titular de derechos de autor o un agente del mismo, y considera que los materiales enviados por algún usuario, u otros materiales que no son de la Compañía, violan sus derechos, puede enviar una notificación de conformidad con la Ley de Protección de los Derechos de Autor en el Milenio Digital (Digital Millennium Copyright Act – DMCA), facilitándonos la siguiente información por: (a) una firma física o electrónica de la persona autorizada para actuar en nombre del titular de un derecho exclusivo presuntamente infringido, (b) la identificación de la obra protegida por derechos de autor que, según se afirma, ha sido objeto de una infracción, o bien, si una sola notificación cubre varias obras protegidas por derechos de autor en el Servicio, una lista representativa de dichas obras en los Canales del Servicio, (c) la identificación del material que, según se afirma, infringe o es objeto de una actividad infractora y que debe eliminarse o al que debe inhabilitarse el acceso, e información razonablemente suficiente que nos permita a localizar el material; (d) información razonablemente suficiente que nos permita comunicarnos con la parte demandante, como una dirección, número de teléfono y, si estuviera disponible, una dirección de correo electrónico donde se pueda contactar a la parte demandante, (e) una declaración que la parte demandante cree de buena fe explicando que el uso del material en cuestión no fue autorizado por el titular de los derechos de autor, su representante o la ley, y (f) una declaración diciendo que la información incluida en la notificación es exacta y, bajo pena de perjurio, que la parte demandante está autorizada a actuar en nombre del titular de un derecho exclusivo que presuntamente se infringe. Cualquier consulta al respecto no dude en contactarnos.

I. **Garantía legal y devoluciones en el Servicio.**

1. **Garantía legal de bienes inmuebles.**

Para los bienes inmuebles, el término de la garantía legal de los acabados y las líneas vitales será de un (1) año y el de la estabilidad de la obra diez (10) años, en los términos del artículo 8 de la Ley 1480 de 2011.

En el caso de los bienes inmuebles ofertados mediante el Canal y que el Cliente adquiere con **MAYA**, la garantía se registrará por las siguientes consideraciones:

- **Garantía legal sobre acabados, líneas vitales del inmueble.**

Para solicitar la efectividad de la garantía legal sobre acabados, (infraestructura básica de redes, tuberías o elementos conectados o continuos, que permiten la movilización de energía eléctrica, agua y combustibles) y la afectación de la estabilidad de la estructura, definidos en la Ley 400 de 1997, el Cliente informará por escrito dentro del término legal de la garantía, al productor o expendedor del inmueble el defecto presentado.

MAYA, entregará una constancia de recibo de la reclamación y realizará, dentro de los diez (10) días hábiles siguientes, una visita de verificación al inmueble para constatar el objeto de reclamo.

 (605) 585 8258 - 321 557 0289

 contacto@mayaasociados.co • mayalimitada@hotmail.com

 Cra. 11 # 15 - 41; Valledupar, Cesar

 www.mayaasociados.co   mayaasociados

Cuando la solicitud de la garantía legal sea sobre los acabados y las líneas vitales, **MAYA** responderá por escrito, dentro de los diez (10) días hábiles siguientes a la visita de verificación del objeto del reclamo. Este término podrá prorrogarse por un periodo igual al inicial, cuando la complejidad de la causa del reclamo así lo requiera, situación que deberá ser informada por escrito al Cliente.

MAYA reparará el acabado o línea vital objeto de reclamo, dentro de los treinta (30) días hábiles siguientes a la respuesta.

Si una vez reparado el acabado o la línea vital, se repite la falla, el Cliente a su elección, podrá solicitar una nueva reparación, la reposición del acabado o la línea vital afectados o la entrega de una suma equivalente al valor del acabado o línea vital afectados.

- **Garantía legal sobre afectación de la estabilidad de la estructura del inmueble.**
Frente a la reclamación del Cliente, **MAYA** responderá por escrito, dentro de los treinta (30) días hábiles siguientes a la realización de la visita de verificación. Este término podrá ser prorrogado por un periodo igual al inicial, cuando la complejidad de la causa del reclamo así lo requiera. En todo caso, deberá ser informado por escrito al Cliente.

MAYA, reparará el inmueble, restituyendo las condiciones de estabilidad requeridas dentro del plazo que señale los estudios técnicos los cuales definen la solución a implementar conforme a las normas de sismo resistencia vigentes con que fue diseñado.

- **Devoluciones.**
De no ser posible la reparación del inmueble ni restituir las condiciones de estabilidad que permitan la habitabilidad del mismo, **MAYA** procederá a la devolución del valor total recibido como precio del bien, dentro de los noventa (90) días hábiles siguientes a la fecha en que el **MAYA** y el Cliente suscriban la escritura pública de transferencia de la propiedad del inmueble.

El Cliente devolverá el inmueble libre de cualquier gravamen y deuda por concepto de impuestos, servicios públicos o cánones de administración.

J. Términos estándar.

1. Recursos.

Usted acuerda que cualquier uso no autorizado del Canal o del Servicio y de cualquier tecnología, podría ocasionar un perjuicio irreparable a la Compañía para la cual una compensación por daños y perjuicios monetarios no sería insuficiente. Por lo tanto, en tal caso, la Compañía tendrá derecho, además de otros recursos disponibles de acuerdo con normas jurídicas y en equidad, a un desagravio por mandato judicial inmediato en contra de usted y para evitar cualquier uso no autorizado. Nada de lo contenido en esta Sección o en otra parte de estos Términos de Servicio se interpretará como que limita los recursos disponibles de conformidad con las reclamaciones legales o de otro tipo que la Compañía pueda tener bajo una autoridad jurídica independiente.

 (605) 585 8258 - 321 557 0289

 contacto@mayaasociados.co • mayalimitada@hotmail.com

 Cra. 11 # 15 - 41; Valledupar, Cesar

 www.mayaasociados.co   mayaasociados

2. Indemnización.

Usted conviene en defender, indemnizar y eximir de toda responsabilidad a la Compañía respecto a todas y cualesquiera reclamaciones, pérdidas, daños y perjuicios, responsabilidades, deficiencias, sentencias, gravámenes, multas, costas y otros gastos (incluidos los honorarios razonables de abogados) que surjan de o, en relación con, el uso por parte de usted del Servicio, o cualquier incumplimiento por parte de usted de estos Términos de Servicio, y conviene en rembolsar a la Compañía, a solicitud, cualquier pérdida, costo o gasto en los que incurran a causa de ello.

3. Plazo; terminación.

El plazo de estos Términos de Servicio se mantendrá en efecto. Estos Términos de Servicio y los derechos que usted tiene a acceder, descargar y utilizar el Servicio están sujetos a la terminación inmediata, sin previo aviso, (a) si usted incumple (o la Compañía sospecha razonablemente que usted ha incumplido) cualquier disposición de estos Términos de Servicio, o (b) tras la interrupción por parte de la Compañía de la difusión o apoyo del Servicio. Si dicha terminación sin previo aviso está expresamente prohibida por la legislación aplicable, entonces dicha terminación se producirá tras la notificación de cualquiera de dichos incumplimientos. Tras la terminación, usted debe dejar de utilizar el Servicio, por completo. Si la Compañía da por terminados estos Términos de Servicio, o le suspende, por cualquiera de las razones expuestas en estos Términos de Servicio, la Compañía no tendrá ninguna obligación ni responsabilidad hacia usted.

K. Notas legales: limitación de responsabilidad.

1. Usted entiende y conviene en que el uso del Canal es a su exclusivo riesgo, salvo lo expresamente establecido, el Servicio se proporciona "en el estado en que se encuentra" y sin garantía de ningún tipo por parte de la Compañía ni de sus afiliadas, según corresponda, y en la máxima medida permitida por la ley aplicable, la Compañía expresamente renuncia a todas las garantías, ya sea expresas o implícitas, incluidas, entre otras, las garantías implícitas de comercialización, idoneidad para un fin determinado, no infracción y título. Salvo lo expresamente establecido, la compañía no garantiza ni hace ninguna declaración sobre el uso o los resultados del uso del Servicio con respecto al rendimiento, precisión, fiabilidad, seguridad, capacidad, actualidad u otros aspectos. Usted no responsabilizará a la Compañía ni a sus afiliadas de ningún daño derivado de su acceso (incluyendo cualquier software o sistemas que utilice para acceder) al Servicio, incluyendo, sin limitación, daños a cualquier computadora, software o sistemas, o dispositivos portátiles registrados que usted utilice para acceder al mismo. No se garantiza que el funcionamiento del Servicio sea ininterrumpido ni que esté exento de errores. Ninguna información o asesoramiento oral o escrito proporcionado por cualquier persona, constituirá ningún tipo de garantía en relación con la compañía o sus afiliadas.
2. La Compañía no garantiza que el Canal sea compatible con cualesquiera dispositivos tecnológico. Usted es el único responsable de asegurarse de que sus sistemas funcionen correctamente con el Servicio.
3. En ningún caso, la Compañía será responsable por daños y perjuicios directos, emergentes, ejemplares, cuantificables, indirectos, accesorios o punitivos, lucro cesante, sin importar su causa, que surjan de o en relación con el servicio, estos términos de servicio o el objeto de cualquiera de lo que antecede, bajo ninguna teoría de responsabilidad, incluyendo, entre otros: (1) daños y

 (605) 585 8258 - 321 557 0289

 contacto@mayaasociados.co • mayalimitada@hotmail.com

 Cra. 11 # 15 - 41; Valledupar, Cesar

 www.mayaasociados.co   mayaasociados

perjuicios derivados de la pérdida de datos, lucro cesante, pérdida del uso del servicio y cualquier descarga o cualquier equipo relacionado, tiempo de inactividad y tiempo del usuario, aunque la compañía y sus afiliadas hayan sido notificadas sobre la posibilidad de tales daños y perjuicios (2) daños y perjuicios derivados del uso que usted haga del Servicio y que infrinja estos términos de servicio, en particular las limitaciones con respecto al uso. Bajo ninguna circunstancia la Compañía o sus afiliadas serán responsables por el uso no autorizado de cualquier contenido o cualquier uso del servicio para desarrollar, distribuir o utilizar cualquier material que sea difamatorio, calumnioso, injurioso u obsceno, que dé una falsa impresión de cualquier persona, que constituya una invasión de cualquier derecho a la privacidad o una infracción de cualquier derecho a la publicidad, que viole o infrinja los derechos de cualquier tercero o que infrinja cualquier ley o regulación extranjera, federal, estatal o local.

4. Algunas jurisdicciones no permiten la exclusión o limitación de garantías implícitas o de responsabilidad por daños y perjuicios accesorios o emergentes, de modo que es posible que dichas exclusiones o limitaciones no sean aplicables al caso de usted.

En la medida en que, en una circunstancia determinada, cualquier nota legal o limitación sobre daños y perjuicios o responsabilidad aquí establecida esté prohibida por la ley aplicable, entonces, en lugar de las disposiciones del presente en dicha circunstancia determinada, la Compañía tendrá derecho a las máximas renunciaciones y/o limitaciones sobre daños y perjuicios y la responsabilidad disponible en derecho y en equidad por dicha ley aplicable en tal circunstancia en particular. En ningún caso tales daños y perjuicios o la responsabilidad total de la Compañía superará los cargos pagados por usted en los últimos 12 meses.

- **Elección de derecho y jurisdicción territorial.**

Estos Términos de Servicio y el uso que usted hace del Servicio se regirán de conformidad con las leyes de Colombia. Usted conviene en que cualquier demanda o controversia con la Compañía o con cualquier Afiliada, o bien que surja de o en relación con estos Términos de Servicio, el Servicio o el uso que usted hace de cualquiera de estos, será entablada ante la jurisdicción competente en la ciudad de domicilio de la Compañía. Usted acepta someterse a la exclusiva jurisdicción y competencia territorial de estos tribunales y renunciar a cualquier objeción en cuanto a la jurisdicción, competencia territorial o tribunal inapropiado de tales tribunales. Las partes no plantearán una disputa en relación con eso, y por este medio renuncian a juicio por jurado y/o a cualquier defensa debido a la competencia territorial, tribunal inapropiado, la falta de jurisdicción personal, la suficiencia de notificación de actos procesales u otras razones similares en cualquiera de dichas acciones o litigios.

- **Convenio total y divisibilidad.**

Estos Términos de Servicio, la Política de Privacidad, (incluyendo cualquier modificación o revisión realizada por la Compañía a cualquiera de estos documentos) constituyen juntos el acuerdo total entre usted y la Compañía, con respecto a su objeto, y reemplaza a todos los convenios y entendimientos previos y/o contemporáneos, ya sea escritos u orales, entre usted y la Compañía con respecto al objeto del presente documento. Salvo lo expresamente establecido en el presente, estos Términos de Servicio no podrán de ninguna manera ser enmendados, modificados o complementados por las partes, excepto mediante instrumento

 (605) 585 8258 - 321 557 0289

 contacto@mayaasociados.co • mayalimitada@hotmail.com

 Cra. 11 # 15 - 41; Valledupar, Cesar

 www.mayaasociados.co   mayaasociados

por escrito firmado por un directivo autorizado de la Compañía. Si un tribunal de jurisdicción competente determinara que una parte de estos Términos de Servicio es inválida o inexigible, el resto de estos Términos de Servicio se interpretará de modo que refleje razonablemente la intención de la Compañía. Los encabezamientos son únicamente a fines de referencia y de ningún modo definen, limitan, interpretan o describen el alcance o el contenido de dicha sección. Ninguna disposición del presente se considerará renunciada (por cualquier acto u omisión) a menos que tal renuncia se realice por escrito y esté firmada por un directivo autorizado de la Compañía. Estos Términos de Servicio serán vinculantes y redundarán en beneficio de los sucesores y cesionarios de cada parte, a condición de que usted no pueda ceder o transferir estos Términos de Servicio, en su totalidad o en parte, sin el consentimiento previo por escrito de un directivo autorizado de la Compañía.

- **Propietario posterior del Servicio; Fusión/adquisición de la Compañía.**

Al utilizar el Servicio, usted acuerda que la Compañía o una de sus compañías podrán, en el momento de una fusión, adquisición o venta del Servicio, o de todos o de sustancialmente todos los activos de la Compañía, ceder sus derechos y obligaciones en relación con el Servicio a un propietario u operador aplicable posterior. En caso de dicha fusión, adquisición o venta, el uso continuado del Servicio significa su acuerdo a obligarse por el Servicio de Términos y la política de privacidad del propietario u operador posterior del Servicio.

- **Supervivencia.**

Los párrafos de estos Términos de Servicio titulados "Indemnización", "Limitación de responsabilidad", "Elección de derecho y jurisdicción", "Cargos y facturación", "Derechos de la compañía a los materiales que usted publica", "Recursos" y "Renuncias" sobrevivirán a su terminación.

L. Preguntas.

Si tiene alguna pregunta o comentario sobre estos Términos de Servicio, no dude en contactarnos mediante la siguiente página <https://mayaasociados.co/contacto.html>

Nombre: MAYA Y ASOCIADOS S.A.S.,

Correo: contacto@mayaasociados.co

Dirección: Cra 11 # 15-41, Valledupar, Colombia

Teléfono: 321 557 0289

 (605) 585 8258 - 321 557 0289

 contacto@mayaasociados.co • mayalimitada@hotmail.com

 Cra. 11 # 15 - 41; Valledupar, Cesar

 www.mayaasociados.co   [mayaasociados](https://www.facebook.com/mayaasociados)